

Manual ke Digital: Revitalisasi Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Pakning

Al Aminuddin¹, Sukamto¹, Ibnu Daqiqil¹, Tisha Melia¹, Sonya Meitarice¹, Rahmat Hidayat^{2*}

¹Sistem Informasi, FMIPA, Universitas Riau

al.aminuddin@lecturer.unri.ac.id

²Manajemen Informatika, FMIPA, Universitas Riau

rahmat.hidayat@lecturer.unri.ac.id

Abstrak

Kantor Kelurahan Sungai Pakning memiliki 12 orang perangkat kelurahan yang bertugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Kelurahan Sungai Pakning Kabupaten Bengkalis. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan Sungai Pakning saat ini masih secara manual. Kantor Kelurahan Sungai Pakning belum memanfaatkan bantuan teknologi informasi dan komunikasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tidak adanya implementasi teknologi informasi dan komunikasi menjadi kelemahan yang harus dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan Sungai Pakning. Tujuan dari kegiatan pengabdian ini adalah melakukan digitalisasi layanan administrasi kelurahan yang dilakukan di Kelurahan Sungai Pakning dengan menggunakan OpenSID yang dikembangkan secara terbuka (*opensource*) oleh Komunitas Opendesa. Kegiatan ini diawali dengan survei lokasi, identifikasi masalah, implementasi, sosialisasi, dan diakhiri dengan evaluasi. Pada kegiatan pengabdian ini menghasilkan sebuah situs web yang dapat digunakan oleh Perangkat Kelurahan Sungai Pakning dalam memberikan pelayanan berbasis digital kepada masyarakat. Hasil survei menghasilkan kegiatan sosialisasi terkait kesesuaian dengan situs web yaitu 37% sangat sesuai/jelas, 60% sesuai/jelas, 2% ragu-ragu, dan 1% cukup sesuai/jelas. Hal ini menunjukkan bahwa peserta dapat menerima dengan baik kegiatan pengabdian yang telah dilakukan.

Kata Kunci: digitalisasi, layanan, kelurahan, situs web, opensid.

Abstract

Sungai Pakning Village Office has 12 village officials who are tasked with providing services to the people of Sungai Pakning Village, Bengkalis Regency. Public services carried out by the Sungai Pakning Village Government are currently still manual. The Sungai Pakning Village assistance office has not utilized information and communication technology in providing services to the community. The absence of the application of information and communication technology is a weakness that must be addressed by the Sungai Pakning Village Government. The purpose of this community service activity is to digitize village administration services carried out in Sungai Pakning Village using OpenSID which is developed openly (open source) by the Opendesa Community. This activity begins with a location survey, problem identification, implementation, socialization, and ends with an evaluation. This community service activity produces a website that can be used by the Sungai Pakning Village Apparatus in providing digital-based services to the community. The survey results produced socialization activities related to the suitability of the website, namely 37% very appropriate/clear, 60% appropriate/clear, 2% hesitant, and 1% quite appropriate/clear. This shows that participants can accept the community service activities that have been carried out.

Keywords: digitalization, services, urban village, website, opensid.

DOI: <https://doi.org/10.47134/comdev.v5i3.1469>

*Correspondensi: Rahmat Hidayat

Email: rahmat.hidayat@lecturer.unri.ac.id

Received: 16-12-2024

Accepted: 27-01-2025

Published: 01-02-2025



Journal of Community Development is licensed under a [Creative Commons Attribution-4.0 International Public License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Copyright: © 2025 by the authors.

I. PENDAHULUAN

Kantor Kelurahan Sungai Pakning berada di Jalan Jendral Sudirman Gang Datuk Jamal RT 002 RW 002 Kelurahan Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Kantor pemerintahan ini memiliki 12 orang aparatur kelurahan. Di dalam kantor ini perangkat kelurahan melakukan pelayanan kepada masyarakat Kelurahan Sungai Pakning. Kantor Kelurahan merupakan sebuah instansi yang paling terdepan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat secara langsung (Syaputra, 2021). Dalam melakukan pelayanan, Kantor Kelurahan Sungai Pakning menyelenggarakan beberapa kegiatan pelayanan. Kegiatan pelayanan yang dapat dilakukan seperti kepengurusan kependudukan yakni Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk (Tampubolon and Siregar, 2023). Selain itu administrasi kependudukan juga menjadi sebuah pelayanan yang menjadi tanggung jawab Kelurahan dalam mengelola dokumen masyarakat (Lydia and Wibawani, 2023). Masyarakat dapat melakukan pembuatan dokumen administrasi seperti surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, keterangan berwirausaha, dan keterangan lainnya. Pelayanan publik menjadi hal yang sangat penting untuk dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan pada jam pelayanan di Kelurahan (Pristikawati and Oktariyanda, 2024). Pelayanan administrasi di Kantor Kelurahan menjadi sebuah hal yang krusial untuk dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan Sungai Pakning saat ini masih secara manual. Hal ini didapatkan dari hasil pendataan awal yang dilakukan oleh tim saat melakukan sosialisasi digitalisasi desa/kelurahan di Kecamatan Bukit Batu. Masyarakat Kelurahan Sungai Pakning yang akan mengurus kebutuhan dokumennya harus datang langsung menemui aparatur Kelurahan Sungai Pakning. Beberapa kelemahan pelayanan publik dalam penyelenggaraannya diantaranya yaitu kurang responsif, kurang informatif, kurang mudah diakses, kurang koordinasi, dan tidak efisien (Maryam, 2016). Kelemahan-kelemahan tersebut sejatinya dapat dikurangi melalui bantuan dari perkembangan teknologi yang ada saat ini. Teknologi informasi dan komunikasi dapat berperan penting dalam mendorong pemerintah untuk melakukan pelayanan publik secara maksimal (Harany et al., 2019). Kondisi terkini yang terjadi di Kelurahan Sungai Pakning dalam melakukan pelayanan masih secara manual. Informasi terkait Kelurahan Sungai Pakning juga tidak dapat diakses melalui sebuah situs web. Kantor Kelurahan Sungai Pakning belum memanfaatkan bantuan teknologi informasi dan komunikasi dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat. Tidak adanya implementasi teknologi informasi dan komunikasi menjadi kelemahan yang harus dilakukan oleh Pemerintah Kelurahan Sungai Pakning.

Pendampingan terhadap komunitas atau instansi telah banyak dilakukan yang bertujuan untuk memberikan sebuah solusi yang dihadapi oleh komunitas maupun instansi tersebut. Pendampingan stok barang dan web profile telah dilakukan oleh (Pertama et al., 2022). Pada pendampingan tersebut penulis meberikan sebuah sistem yang dapat menyimpan ketersediaan barang berbasis web dan aplikasi web yang berisi informasi mengenai profil mitra pada PT. Dwi Singatama Putra. Pembuatan situs web dalam melakukan pelayanan publik terhadap masyarakat kelurahan juga dilakukan oleh (Wahyuni et al., 2023). Aplikasi berbasis situs web juga dapat diterapkan di Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur dengan sebuah sistem informasi untuk melakukan pendataan penduduk yang ada di RT 004 RW 003 yang dapat memudahkan Ketua RT untuk melakukan pendataan (Setiawan et al., 2024). Selain itu, penerapan sistem informasi berbasis situs web dapat diterapkan untuk manajemen persuratan. Kegiatan ini dilakukan oleh

(Sugiyono et al., 2024) di RT 012 RW 004 Kelurahan Penggilingan Cakung. Pemanfaatan OpenSID sebagai sistem informasi di desa juga dapat diterapkan di Desa Alue Awe Kota Lhokseumawe (Davi et al., 2024) dan Desa Petak Kaja Kecamatan Gianyar (Putra et al., 2024). Platform digitalisasi pelayanan publik melalui OpenSID membuat hubungan pemerintah desa dan masyarakat lebih efektif dan transparan (Ambarsari et al., 2024).

Berdasarkan permasalahan yang telah diperoleh yakni belum adanya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang diterapkan pada pelayanan di Kelurahan Sungai Pakning. Oleh karena itu penulis memiliki gagasan untuk melakukan penerapan teknologi informasi dan komunikasi. Tujuan dari kegiatan pengabdian ini adalah melakukan digitalisasi layanan administrasi kelurahan yang dilakukan di Kelurahan Sungai Pakning Kabupaten Bengkalis. Dengan adanya digitalisasi tersebut, diharapkan dapat membuat pelayanan yang ada di Kelurahan Sungai Pakning Kabupaten Bengkalis dapat lebih mudah dan efisien untuk melakukan pelayanan publik kepada masyarakat.

II. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan oleh Tim Pengabdian Masyarakat Jurusan Ilmu Komputer Fakultas MIPA Universitas Riau. Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian ini yaitu survei lokasi, identifikasi masalah, implementasi aplikasi, sosialisasi, dan evaluasi kegiatan. Gambar 1 merupakan metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan diawali dengan melakukan survei lokasi. Survei lokasi dilakukan oleh para Mahasiswa Universitas Riau yang melakukan Kuliah Kerja Nyata (Kukerta). Mahasiswa-mahasiswa tersebut merupakan bimbingan ketua tim pengabdian masyarakat yang terlibat pada kegiatan ini. Survei dilakukan dengan melihat secara langsung kondisi terkini yang ada di kantor Kelurahan Sungai Pakning. Langkah kedua adalah identifikasi masalah yakni menemukan permasalahan yang dihadapi yakni belum adanya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam melakukan pelayanan publik. Langkah ketiga yakni implementasi dengan melakukan pembuatan aplikasi berbasis web dan mengunggah ke hosting untuk dapat diakses secara publik. Tahapan ke empat yakni sosialisasi langsung kepada aparaturnya Kelurahan Sungai Pakning. Tahapan terakhir yakni evaluasi terhadap kegiatan sosialisasi penggunaan aplikasi yang telah dibuat.



Gambar 1. Metode pelaksanaan pengabdian

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan pada 9 Agustus 2024 di Kantor Lurah Kelurahan Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Terdapat 17 orang yang menghadiri kegiatan tersebut. Acara sosialisasi ini dihadiri oleh aparaturnya Kelurahan Sungai Pakning sebanyak 7 orang dan 10 orang mahasiswa Kukerta yang menjadi pendamping para aparaturnya Kelurahan Sungai Pakning. Kegiatan ini utamanya ditunjukkan kepada 7 orang perangkat kelurahan tersebut. Acara diawali dengan sambutan-sambutan yang dilakukan oleh perwakilan dari Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Riau dan perwakilan tuan rumah disampaikan langsung oleh Lurah Kelurahan Sungai Pakning. Sebelum dilakukan kegiatan sosialisasi ini, Tim Pengabdian Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Riau melakukan instalasi secara mandiri di server. Hal ini dimaksud agar situs web Kelurahan Sungai Pakning dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat secara daring (*online*). Setelah melakukan instalasi, situs web dapat diakses secara publik dan akan lebih mudah untuk digunakan oleh perangkat Kelurahan Sungai Pakning.

Kegiatan inti terbagi menjadi dua kegiatan yakni pengenalan fitur yang ada di website dan *workshop* pengolahan situs web kelurahan. Kegiatan pertama berupa pengenalan fitur-fitur dan menu-menu yang ada di dalam situs web ini. Situs web ini merupakan pengembangan dari pemanfaatan Custom Manajemen System (CMS) yang secara terbuka dikembangkan oleh komunitas Opendesa (Pamungkas et al., 2024). CMS ini memiliki nama OpenSID yang dapat diakses di <https://opendesa.id/>. OpenSID merupakan salah satu solusi yang dapat diterapkan di Kelurahan Sungai Pakning karena OpenSID ini sangat baik untuk sebuah desa atau kelurahan dalam masa awal pembuatan sebuah situs web (Razaqi and Kartikasari, 2024). Selanjutnya, kegiatan kedua adalah *workshop* dalam hal ini penjelasan mengenai alur yang dapat dilakukan dalam menggunakan situs web Kelurahan Sungai Pakning. Kegiatan pengenalan fitur dan *workshop* secara berurutan dapat dilihat pada Gambar 2 dan Gambar 3.

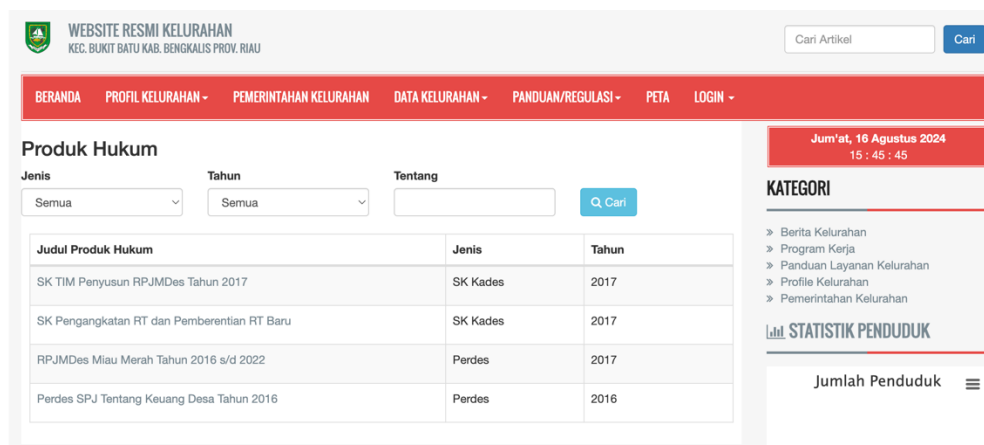


Gambar 2. Pengenalan fitur website



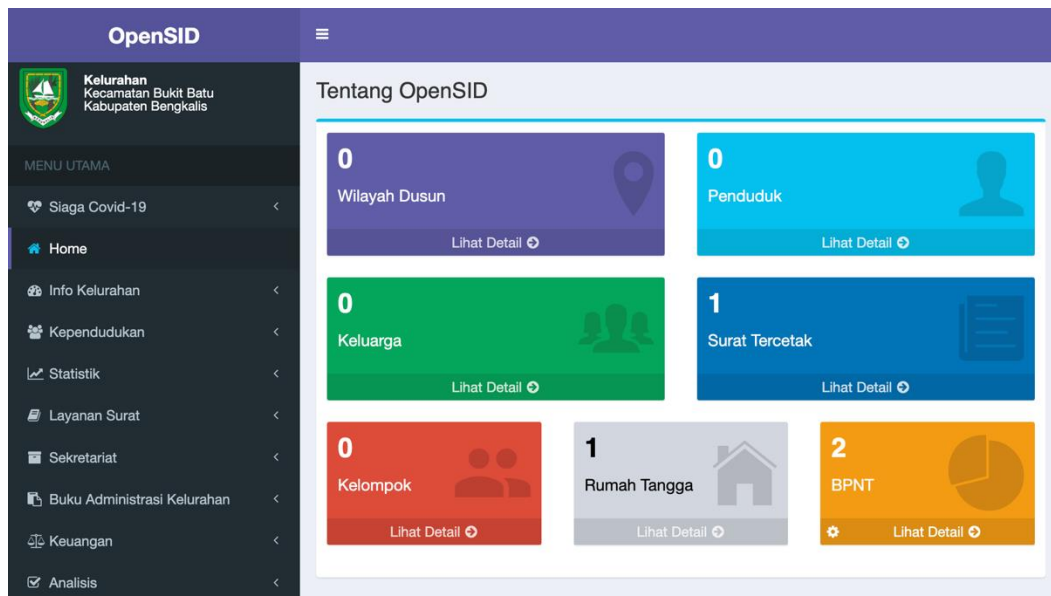
Gambar 3. Workshop alur penggunaan website

Tampilan halaman website Kelurahan Sungai Pakning menampilkan menu, artikel, statistik data penduduk, peta, tentang, dan data kelurahan lainnya. Situs web Kelurahan Sungai Pakning dapat diakses pada laman <https://seipakning.id/>. Admin atau operator dalam hal ini ditugaskan kepada operator yang ada di Kelurahan Sungai Pakning. Pada bagian artikel, admin dapat menambahkan sejumlah artikel berupa judul, gambar, dan isi dari artikel tersebut. Peta menampilkan titik poin di Kantor Kelurahan Sungai Pakning. Menu berisikan tentang informasi-informasi seperti profil kelurahan, pemerintahan, data, regulasi, dan halaman untuk login sebagai admin. Sementara itu, data penduduk berisi statistik total penduduk yang dapat dibuat oleh operator menggunakan akun admin. Tampilan halaman awal situs web Kelurahan Sungai Pakning dapat diakses pada Gambar 4.



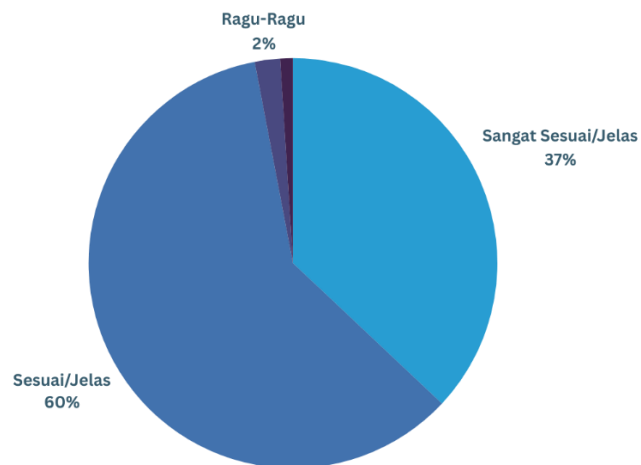
Gambar 4. Tampilan halaman awal website Sungai Pakning

Operator dapat mengelola website kelurahan dengan masuk sebagai admin. Operator masuk ke halaman admin melalui sebuah menu yakni Login. Pada tampilan halaman admin terdapat beberapa menu yang dapat diakses. Menu-menu tersebut diantaranya adalah home, info kelurahan, kependudukan, statistik, pembangunan, lapak, admin web, hingga layanan mandiri. Saat sesi pengenalan fitur berlangsung, pemateri memberikan penjelasan terkait alur dan menu-menu yang ditampilkan. Selanjutnya pemateri memberikan simulasi penggunaan menu pada halaman admin ini. Halaman tampilan admin yang dapat diolah oleh operator dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Tampilan halaman admin

Tahapan akhir pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah melakukan evaluasi terhadap penyampaian materi saat tahapan sosialisasi dilakukan. Pada sesi akhir sosialisasi, peserta mendapatkan sebuah survei kepada peserta. Survei diberikan kepada peserta yang terlibat langsung dalam penggunaan situs web ini yaitu survei diberikan kepada 6 orang perangkat Kelurahan Sungai Pakning. Hasil survei berupa pertanyaan pada kuesioner pada kegiatan sosialisasi terkait kesesuaian dengan situs web yaitu 37% sangat sesuai/jelas, 60% sesuai/jelas, 2% ragu-ragu, dan 1% cukup sesuai/jelas. Visualisasi dan hasil pertanyaan survei secara detail dapat dilihat pada Gambar 6 dan Tabel 1.



Gambar 6. Persentase hasil kuesioner

Tabel 1. Hasil Kuesioner Pengabdian

No.	Pertanyaan	A	B	C	D	E
1.	Apakah tampilan website OpenSID ini menarik?	3	3			
2.	Apakah menu atau fitur pada website OpenSID ini mudah dipahami?		6			
3.	Bagaimana penggunaan warna tulisan dengan latar belakang (background) apa sudah sesuai?	2	3		1	
4.	Apakah penyampaian materi website OpenSID ini mudah dipahami?	3	3			
5.	Apakah penggunaan website OpenSID ini dapat membantu kemudahan pekerjaan di Kelurahan?	4	2			
6.	Apakah penggunaan website OpenSID ini dapat mengurangi beban pekerjaan anda?	2	4			
7.	Apakah website OpenSID ini memiliki kelebihan di bandingkan dengan aplikasi lainnya?	3	3			
8.	Apakah website OpenSID ini sudah sesuai dengan kebutuhan?	2	4			
9.	Apakah pelayanan di Kelurahan lebih cepat melalui website OpenSID?	2	4			
10.	Apakah proses pembuatan surat di website OpenSID sudah sesuai dengan aturan yang ada?	2	4			
11.	Apakah penggunaan website OpenSID ini untuk pelayanan publik sudah tepat?	1	4	1		
12.	Apakah website OpenSID ini efektif jika diterapkan di Kelurahan?	2	4			
Total		26	44	1	1	

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diakhiri dengan sesi diskusi dan foto bersama. Sesi foto bersama dilakukan secara bersama-sama oleh tim pengabdian, perangkat kelurahan, dan mahasiswa Kukerta yang dapat dilihat pada Gambar 6. Pada sesi diskusi perangkat Kelurahan Sungai Pakning memberikan apresiasi terhadap tim pengabdian Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Riau atas kegiatan pengabdian ini yang menghasilkan digitalisasi layanan di Kelurahan Sungai Pakning. Perangkat Kelurahan Sungai Pakning memberikan masukan terkait dengan tantangan yang akan dihadapi di masa yang akan datang terkait implementasi situs web OpenSID ini. Pertama, terkait dengan kebiasaan masyarakat dalam menggunakan media sosial untuk berinteraksi, perangkat kelurahan berharap situs web OpenSID ini dapat diintegrasikan dengan media sosial agar dapat dengan mudah dikenali oleh masyarakat. Kedua, tantangan terkait dengan pengembangan fitur kedepan komunikasi antara perangkat kelurahan dan dosen sebagai pendamping harus terus berjalan. Terakhir, perangkat desa sangat terbuka dalam menerima situs web ini untuk pelayanan berbasis digital namun sepertinya terkendala untuk input data penduduk yang berjumlah ribuan data dan mungkin akan membutuhkan waktu yang cukup lama. Terlepas dari tantangan dalam implementasi digitalisasi pelayanan secara digital tersebut, Pemerintah Kelurahan Sungai Pakning akan secara cepat beradaptasi dan mengimplemntasikan secara langsung untuk pelayanan masyarakat Kelurahan Sungai Pakning.



Gambar 7. Foto bersama

IV. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini menghasilkan sebuah situs web Kelurahan Sungai Pakning. Website ini merupakan sebuah implementasi digitalisasi layanan publik yang diterapkan di Kantor Sungai Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan melalui sejumlah pertanyaan yang dilakukan menunjukkan bahwa kegiatan ini memberikan pengetahuan dan kemudahan dalam menggunakan website OpenSID yang diperkenalkan kepada perangkat Kelurahan Sungai Pakning.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pengabdian masyarakat Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Riau mengucapkan terima kasih kepada pihak Fakultas Matematika & Ilmu Pengetahuan Alam atas bantuan dana pengabdian skema Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) FMIPA Universitas Riau tahun 2024. Tentunya ucapan terima kasih juga kami ucapkan kepada seluruh perangkat Kelurahan Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarsari, I.F., Azizah, N., Ansori, A., Al-faruq, Y.F., Fahrozi, K.K., 2024. Digitalisasi Informasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Transformasi Desa Digital Melalui Pengembangan Website Desa Klatakan. -Com Indones. Community J. 4, 396–405.
- Davi, M., Dwina, N., Tursina, T., Iqbal, D., Fata, K., 2024. Optimalisasi Pemanfaatan OpenSID Sebagai Sistem Informasi Desa di Desa Alue Awe, Kecamatan Muara Dua, Kota Lhokseumawe, in: Prosiding Seminar Nasional Politeknik Negeri Lhokseumawe. pp. 33–37.
- Harany, L.I., Muchsin, S., Abidin, A., 2019. Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo (Sakdino)(Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang). Respon Publik 13, 96–100.
- Lydia, A.D., Wibawani, S., 2023. Pendampingan Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan “Sayang Warga” di Balai RW Kelurahan Semolowaru. KARYA J. Pengabd. Kpd. Masy. 3, 257–262.
- Maryam, N.S., 2016. MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK.
- Pamungkas, C., Agustina, N.R., Fikri, M.N., Kurniawan, A., 2024. Implementasi Sistem Informasi Desa Berbasis Web Menggunakan OpenSID di Desa Ngraket Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo. JUMINTAL J. Manaj. Inform. Dan Bisnis Digit. 3, 9–17.
- Pertama, P.P.G.P., Pradipta, G.A., Liandana, M., Ayu, P.D.W., 2022. Pendampingan Pengelolaan Stok Barang dan Web Profile Pada PT. Dwi Singatama Putra. J. Community Dev. 3, 285–293. <https://doi.org/10.47134/comdev.v3i3.86>
- Pristikawati, V., Oktariyanda, T.A., 2024. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya. Publika 49–62.
- Putra, I.P.B.M., Wijaya, N.Y.A., Putra, G.J.E., 2024. DIGITALISASI POTENSI DESA PETAK KAJA MELALUI PENGELOLAAN KONTEN WEBSITE SKEMA: PROYEK BIDANG TEKNOLOGI. Community Dev. J. J. Pengabd. Masy. 5, 7303–7309.
- Razaqi, R.S., Kartikasari, L.D., 2024. PELATIHAN PENGELOLAAN DAN ADMINISTRASI WEBSITE BERBASIS OPEN SID DI DESA SLIWUNG KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO. Mimb. INTEGRITAS J. Pengabd. 3, 260–271.
- Setiawan, K., Ronald, M., Purwasih, I., Rifai, H.S., Arini, D.P., 2024. Sistem Informasi Pendataan Warga Berbasis Website Di RT 004 Kelurahan Duren Sawit Jakarta. Community Engagem. Emergence J. CEEJ 5, 125–134. <https://doi.org/10.37385/ceej.v5i1.4385>
- Sugiyono, S., Raharjo, P.P., Romadan, D.P., Anwar, I.D., Rofik, R., 2024. Implementasi Sistem Layanan Surat Menyurat Di RT 012 RW 004 Kelurahan Penggilingan Cakung Berbasis Website. Community Engagem. Emergence J. CEEJ 5, 155–166. <https://doi.org/10.37385/ceej.v5i1.4452>
- Syaputra, A., 2021. Aplikasi E-Kelurahan Untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi Dalam Mendukung Penerapan E-Government. MATRIK J. Manaj. Tek. Inform. Dan Rekayasa Komput. 20, 379–388.
- Tampubolon, K., Siregar, B., 2023. Analisis Implementasi Sistem Merit bidang Pelayanan Publik di Kelurahan Timbang Deli Kecamatan Medan Amplas Kota Medan. Fields Sci. J. Liaison Acad. Society 3, 1–6.
- Wahyuni, N., Al Khairi, M.R., Adhitya, R., Indriana, A., Tampubolon, V.T.D.C.B., Marisah, S., Febriana, N., Mardiyanti, M.N., Guk, J.A.D.R.G., Fauziana, S., 2023. Pembuatan Website Untuk Keterbukaan Informasi Dan Publikasi RW 01 Kelurahan Tangkerang Selatan. Musyawarah J. Pengabd. Masy. 1, 1–9.